

MEHR AUS HOLZ.

**E EGGER**

## **GARANTIE UND PFLEGE**

GARANTIEERKLÄRUNG UND PFLEGEANLEITUNG  
FÜR EGGER FUSSBÖDEN MIT CORK<sup>+</sup> TECHNOLOGIE



# GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR EGGER FUSSBÖDEN MIT cork<sup>+</sup> TECHNOLOGIE

EGGER FUSSBÖDEN MIT cork<sup>+</sup> TECHNOLOGIE GEBEN IHNEN SICHERHEIT ÜBER VIELE JAHRE.

EGGER GARANTIERT IHNEN AB KAUFDATUM:

BEI VERLEGUNG IM PRIVATEN WOHNBEREICH von EGGER cork <sup>+</sup> und MEGAFLOOR cork <sup>+</sup> Produkten	15 Jahre		BEI VERLEGUNG VON EGGER cork <sup>+</sup> PRODUKTEN IN MÄSSIG GEWERBLICH GENUTZTEN RÄUMEN	5 Jahre	
---	----------	---	---	---------	---

**ACHTUNG:** Für MEGAFLOOR cork<sup>+</sup> Produkte keine Garantie für den gewerblichen Bereich.

## DREIFACHE SICHERHEIT

- Unempfindlichkeit gegenüber bleibenden Flecken - leicht zu reinigen und pflegen
- Beständigkeit gegen Ausbleichen des Dekorbildes
- Langlebig - schöne Dekoroberflächen für viele Jahre durch die robuste Oberfläche

## ES GELTEN FOLGENDE GARANTIEBEDINGUNGEN:

- Die EGGER Garantie erstreckt sich auf den normal beanspruchten Wohnbereich mit Ausnahme von Nassräumen wie Badezimmern und Saunen sowie bei EGGER cork<sup>+</sup> Produkten auf den mäßig beanspruchten gewerblichen Bereich (Objektbereich). Beachten Sie aber die gesonderten Garantiezeit für den Objektbereich von max. 5 Jahre.
- EGGER Fussböden mit cork<sup>+</sup> Technologie müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Pflegeanleitung gebraucht worden sein. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und/oder unsachgemäß behandelt worden sein, beispielsweise durch starke mechanische Einwirkungen, welche nicht mehr als übliche Nutzung anzusehen sind und/oder nicht ordnungsgemäße Reinigung.
- Die Garantie ist nicht übertragbar und steht nur dem Erstkäufer zu.
- EGGER Fussböden mit cork<sup>+</sup> Technologie müssen in für das Produkt geeigneten Räumen verlegt worden sein. Die Verlegung muss nach aktuell gültiger Verlegeanleitung sowie unter Berücksichtigung der anerkannten Regeln des Faches durchgeführt worden sein.



\*Gilt nur für EGGER cork<sup>+</sup>

- EGGER Fussböden mit cork<sup>+</sup> Technologie sind Naturprodukte folglich sind Abweichungen bei der Oberflächenbeschaffenheit und der Optik möglich und charakteristisch.
- Unter Beschädigungen durch haushaltsübliche fallende Gegenstände versteht man, dass die Oberfläche des Fußbodens Risse und/oder Absplitterungen aufweist. Geringfügige Einschlüsse und Eindrücke ohne Risse oder Absplitterungen an der Oberfläche stellen keine Beschädigung des Fußbodens dar. Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Fallhöhe der Gegenstände darf nicht mehr als 150 cm betragen. Die Gegenstände dürfen ein Gewicht von 1 kg nicht überschreiten.

## Welchen Garantiefumfang erhalten Sie von der Firma EGGER?

- Nach Anerkenntnis des Garantieanspruchs wird dem Käufer seitens EGGER direkter Paneel-Ersatz aus dem aktuell gültigen Sortiment der Firma EGGER geliefert. Das Material wird kostenlos an die ursprüngliche Verkaufsstelle geliefert. Anfallende Verlegekosten, mit Einschluss des Rückbaus, werden von EGGER nicht übernommen und sind auch kein Bestandteil der Garantie.
- Im Hinblick auf bereits erfolgte Nutzung der Materialien werden im Sinne eines Abzuges „Neu für Alt“ pro laufendes Jahr der Garantiezeit folgende Prozentwerte auf den Neupreis in Abzug gebracht:

bei Verlegung im privaten Wohnbereich → 6 %

bei der Verlegung von EGGER cork<sup>+</sup> Produkten in gewerblichen Bereichen → 15 %

## Wie setzen Sie Ihren Garantieanspruch durch?

- Nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes hat der Käufer unverzüglich unter Vorlage der vollständig ausgefüllten Garantiekarte und des Originalkaufbeleg Kontakt mit seinem Vertragshändler und/oder der Firma EGGER aufzunehmen.
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den Fußboden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde als auch der Höhe nach zu prüfen.

# PFLEGEANLEITUNG EGGER FUSSBÖDEN MIT cork<sup>+</sup> TECHNOLOGIE

## EINFACH SAUBER!

Der grösste Schmutz wird schon durch angemessene Türmatten abgehalten. Bei den restlichen Verschmutzungen hilft einfaches Absaugen mit dem Bürstenaufsatz Ihres Staubsaugers. Je nach Nutzungs- und Verschmutzungsgrad sollten Sie in regelmäßigen Abständen den Boden mit einem angefeuchteten Tuch wischen. Dabei ist darauf zu achten, dass auch die Fasen in Längsrichtung gereinigt werden. Für optimale Reinigung empfehlen wir den systembezogenen EGGER Bodenreiniger CLEAN IT.

## HARTNÄCKIGE FLECKEN?

Bei hartnäckigen Flecken wie Kaffee-, Tee-, Limonade-, Obst- oder Milchflecken genügt lauwarmes Wasser und gegebenenfalls haushaltsüblicher Essigreiniger. Farbe, Lippenstift, Tusche, Teer usw. lassen sich problemlos mit einem handelsüblichen saugfähigen Tuch und einem geeignetem Universalreiniger entfernen. Wichtig: Fläche anschließend mit Wasser neutralisieren.

## OPTIMALER SCHUTZ FÜR DEN EGGER FUSSBODEN!

- Anbringen von Filzgleitern unter Stuhl- und Tischbeine
- Möbel beim Umstellen anheben – nicht schieben
- Weiche Möbelrollen verwenden (Typ W)
- Stehende Feuchtigkeit umgehend entfernen
- Keine Dampfreiniger verwenden

## TROTZDEM BESCHÄDIGT?

Sollte trotz der Robustheit Ihres Bodens ein Paneel beschädigt werden, so lässt sich ein kleinerer Schaden mit der systembezogenen EGGER Reparaturpaste DECOR MIX & FILL light und dark problemlos beheben. Stark beschädigte Teile können durch den Fachmann einfach ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie dazu bitte Ihren Fachhändler.



## GARANTIEKARTE EGGER

### DIE GARANTIE-ERKLÄRUNG GILT FÜR:

Name, Vorname

Adresszusatz

Straße

PLZ, Ort

Land

### DIESE GARANTIEERKLÄRUNG GILT FÜR DAS PRODUKT:

Kollektion

Dekornummer / Dekorname

Format / Stärke

privater Wohnbereich

gewerblicher Bereich

Art der Nutzung

### FACHHÄNDLER:

Firma

Verkäufer / Datum

Straße

PLZ, Ort

Land

Telefon / Telefax

e-mail

ja

Professionelle Verlegung? / Verlegebetrieb

Großhändler

Datum / Unterschrift

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products  
GmbH**

Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-90682

info-sjo@egger.com

Service, Beratung und mehr: