

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Ламінована підлога

Роз'яснення щодо гарантії
та догляду



ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ ЛАМІНОВАНОЇ ПІДЛОГИ EGGER

ЛАМІНОВАНІ ПІДЛОГИ EGGER - ЦЕ ВПЕВНЕНІСТЬ НА БАГАТО РОКІВ.

Egger гарантує, починаючи з дати покупки:

- За умови використання в приватних будинках та в залежності від групи продукції, гарантія встановлюється від 7 років і пожиттєво*. Інформацію щодо відповідного гарантійного терміну можна знайти на пакувальному вкладиші придбаного Вами продукту.
- При використанні ламінованої підлоги 31, 32 та 33 класу використання в комерційних приміщеннях - в основному 5 років.

ПОТРІБНА НАДІЙНІСТЬ

- ⇨ Гігієнічна - легке очищення та догляд
- ⇨ Ударостійка - витримує велике навантаження
- ⇨ Зносостійка - гарні декоративні поверхні та края на довгі роки завдяки надзвичайно міцній поверхні. Наша гарантія зносу стосується й країв.

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ДЛЯ ЛАМІНОВАНОЇ ПІДЛОГИ, ВИРОБЛЕНОЇ КОМПАНІЄЮ EGGER:

- Гарантія Egger розповсюджується в основному на житлову та комерційну зони та стосується виключно вище зазначених пунктів (гігієнічність, ударостійкість, зносостійкість). Зверніть Вашу увагу, що гарантійний строк для окремих комерційних об'єктів складає макс. 5 років.
- Ламінована підлога Egger має використовуватись за призначенням, а догляд за нею має здійснюватись за дотриманням відповідних настанов. Підлогу не слід використовувати, піддаючи особливому навантаженню або не за призначенням, наприклад, піддавати сильному механічному навантаженню, яке не буде розглядатись як щоденне побутове використання, і/чи неналежному прибиранню.
- Гарантія не передається, вона надається лише першому покупцеві та розповсюджується лише на перше встановлення підлоги.
- Ламіновану підлогу Egger слід встановлювати лише у призначених для цього приміщеннях. Встановлення підлоги має здійснюватись у відповідності до чинних настанов щодо встановлення та загальноприйнятих правил щодо встановлення ламінованої підлоги.
- Під зносом розуміють повне зняття декоративного шару в одному місці, помітне неозброєним оком, площею не менше ніж 1 см².
- Під пошкодженнями в результаті падіння предметів домашнього вжитку розуміють, що поверхня ламінованої підлоги отримала тріщини і/або сколювання. Незначні сліди без тріщин чи сколювання на поверхні не вважаються пошкодженнями ламінованої підлоги. Гарантія не покриває пошкодження, спричинені гострими предметами чи їх загостреними частинами. Висота падіння предметів не повинна перевищувати 90 см. Предмети можуть бути не важчі за 0,5 кг.

ЯКИЙ ОБСЯГ ПОКРИТТЯ ГАРАНТІЇ МОЖНА ОЧІКУВАТИ ВІД КОМПАНІЇ EGGER?

- Після визнання гарантійної претензії компанія Egger безпосередньо доставить покупцеві ламіновані панелі взаємін пошкоджених з тих, що на даний момент є в асортименті компанії Egger. Доставка матеріалу до місця продажу буде безкоштовною. Відповідні витрати на встановлення, в тому числі повторне встановлення, не сплачуються компанією Egger, а також не покриваються гарантією.
- Зважаючи на знос матеріалів, при заміні «нового замість старого» за поточний рік гарантійного строку будуть здійсненні такі процентні відрахування від нової ціни:

- ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить від 7 років ⇨ 13%
 - ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить від 10 років ⇨ 9%
 - ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить від 13 років ⇨ 7%
 - ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить від 15 років ⇨ 6%
 - ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить від 20 років ⇨ 4,5%
 - ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить від 25 років ⇨ 3,5%
 - ⇨ для продукції, гарантійний строк яких становить «Lifetime»* (пожиттєва гарантія) ⇨ 3%
 - ⇨ для продукції класу використання 31, 32, 33, що використовується в комерційних зонах ⇨ 15%
- * Під пожиттєвою гарантією (Lifetime) мається на увазі 30-річний строк

ЯК Я МОЖУ ПРЕД'ЯВИТИ ГАРАНТІЙНУ ВИМОГУ?

- Після визнання пошкодження або гарантійного випадку покупець має зразу ж зв'язатися з офіційним дилером і/або компанією Egger, пред'явити оригінал платіжних документів.
- Отримавши гарантійну вимогу, компанія Egger залишає за собою право огляду ламінованої підлоги на місці використання та перевірки правомірності гарантійних вимог, причин та об'ємів пошкодження.

НАСТАНОВА З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЛАМІНОВАНОЇ ПІДЛОГИ EGGER

ПРОСТО ЧИСТО!

Накопичення більшості бруду можна уникнути, застеляючи відповідні килимки для витирання ніг. Щодо іншого бруду, використовуйте насадку-щітку для пилососу. В залежності від частоти використання і кількості бруду, також слід регулярно витирати підлогу вологою ганчіркою. Не забувайте також чистити фаски у подовжньому напрямку. Для оптимального чищення рекомендуємо використовувати систему CLEAN IT для чищення ламінованих підлог виробництва компанії EGGER.

ВПЕРТІ ПЛЯМИ?

Для таких складних плям, як плями від кави, чаю, лимонаду, фруктів або молока, достатньо використати теплу воду, а також звичайний кислотний засіб для чищення за необхідності. Плями від фарби, помади, чорнила, смоли тощо можна легко видалити за допомогою поглинальної тканини та універсального засобу для чищення, що підходить для ламінованих підлог. Важливо: після чищення слід промити поверхню водою.

ОПТИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ЛАМІНОВАНОЇ ПІДЛОГИ!

- Вхідні зони вимагають прохідного покриття для захисту від бруду.
- У разі комерційного використання, коли ламінована підлога безпосередньо межує із зовнішньою зоною, необхідно розрахувати розміри та встановити комплексне прохідне покриття для захисту від бруду.
- Прилашуйте повстяні накладки під ніжками стільців та столів.
- Регулярно очищуйте, перевіряйте щодо функціональності та, за потреби, замініть повстяні накладки та ролики для меблів.
- Під час установки меблів - піднімайте її, а не волочіть.
- Вбудовані кухонні меблі та шафи зберіть до того, як буде покладена підлога, ламіновані дошки покладіть під основу.
- Використовуйте м'які меблеві ролики (Тип W).
- Прибираючи пилососом, використовуйте насадку для твердих полів.
- Ніколи не застосовуйте абразивні засоби для очищення ламінованої підлоги.
- У випадку потрапляння вологи чи рідин на поверхню (розливів) зразу ж приберіть вологу.
- Не використовуйте пароочисників, окрім випадків, коли вироби позначені знаком aqua*.
- Протирайте підлогу ледь вологою, добре викрученою ганчіркою.
- Не використовуйте плівкоутворювальних засобів для чищення (ми рекомендуємо нашу систему для чищення CLEAN IT від EGGER).
- Щощення і/або полірування не тільки не потрібне, але й не допускається.
- Подальше заповнення поверхневих стиків не тільки не потрібне, але й не допускається.

ВСЕ ОДНО ВИНИКЛИ ПОШКОДЖЕННЯ?

Незалежно від того, наскільки зносостійкою є ваша підлога, панель все одно може пошкодитися. Якщо пошкодження незначне, таке пошкодження можна легко виправити за допомогою відповідної ремонтної мастики DECOR MIX & FILL темна та світла. Панелі з більш серйозними пошкодженнями можна легко замінити, звернувшись до спеціаліста.

Зв'яжіться з місцевою фірмою, що має запаси товару.

EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG
Im Kissen 19
59929 Брілон
Німеччина
Т +49 2961 770-0
F +49 2961 770-62919
info-bri@egger.com

www.egger.com

Сервіс, поради та інше