

**MORE FROM WOOD.**

Bien plus que du bois

**E EGGER**

## **GARANTIE ET ENTRETIEN**

CONDITIONS DE GARANTIE  
ET CONSEILS D'ENTRETIEN  
**POUR LES SOLS STRATIFIES EGGER**



# CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES SOLS STRATIFIES EGGER

## LES SOLS STRATIFIES EGGER VOUS ASSURENT D'UNE TRIPLE GARANTIE PENDANT DE NOMBREUSES ANNEES DANS TOUT VOTRE HABITAT

EGGER OFFRE LES GARANTIES RESPECTIVES SUIVANTES (VALABLE A PARTIR DE LA DATE D'ACHAT) :

PRODUITS D'ENTREE DE GAMME 6 MM INDEPENDAMMENT DE LA CLASSE D'UTILISATION	7 ans	
PRODUITS DE LA CLASSE 31 POUR 7 MM PRODUITS D'ENTREE DE GAMME ET LES SOLS DPR®	12 ans	
PRODUITS DE LA CLASSE 31 ET LES SOLS DPR® 8 MM	15 ans	
PRODUITS DE LA CLASSE 32	20 ans	
PRODUITS DE LA CLASSE 33	25 ans	

(Pour un usage en domaine commercial, la durée maximale de garantie est de 5 ans – Merci de vous référer aux conditions séparées)

### TRIPLE GARANTIE

- Hygiène – facile à nettoyer et à entretenir
- Résistance aux chocs
- Longévité – la beauté du décor et des chants pour de nombreuses années grâce à la surface très résistante de nos sols. Notre garantie d'abrasion inclut également les chants.

### LES SOLS STRATIFIES EGGER OFFRENT LES CONDITIONS DE GARANTIE SUIVANTES :

- La garantie EGGER s'applique exclusivement à l'usage domestique.
- Un accord spécial doit être établi si le revêtement est utilisé pour un usage commercial.
- Les revêtements de sol EGGER doivent être utilisés en conformité avec nos conseils de pose et d'entretien. Sont exclus de la garantie les dommages liés à une utilisation inappropriée et excessive, les dommages mécaniques, les rayures et le nettoyage non adapté.
- Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial.
- La pose du revêtement de sol stratifié EGGER doit être effectuée selon le guide de pose EGGER ou des règles techniques de pose reconnues et en vigueur.
- Sous le terme d'abrasion, on comprend au minimum le soulèvement entier du décor à un endroit clairement visible, sur une surface supérieure à 1 cm<sup>2</sup>.
- Les dommages résultant de l'impact d'une chute d'objet de type article ménager sont caractérisés par une fente et/ou un éclat à la surface du sol stratifié. Les impacts mineurs ne sont pas définis comme dommages si la surface n'est ni fendue ni cassée. Tout dommage provoqué par un objet pointu ou tranchant n'est pas inclus dans la garantie. La hauteur maximum de laquelle un objet peut tomber est de 150 cm et l'objet ne doit pas peser plus de 1 kg.

#### Que vous apporte la garantie EGGER ?

- Lorsque la demande de garantie a été validée, EGGER remplace la ou les lames en utilisant la gamme actuelle. Le sol stratifié est livré gratuitement à l'endroit initial de la vente. Les coûts de pose incluant la dépose ne sont pas pris en charge par EGGER et ne font pas partie de la garantie.
- En cours de garantie et dans le cadre du remplacement d'un produit défectueux, un coefficient annuel de vétusté est appliqué au prix : Classe 31 DPR® → 7 %, Classe 31 → 6 %, Classe 32 → 4,5 %, Classe 33 → 3,5 % et les produits d'entrée de gamme (6 mm indépendamment de la classe d'utilisation) → 12,5 %.

#### Comment bénéficier de son droit de garantie ?

- Après avoir constaté un dommage, l'acheteur doit immédiatement contacter son point de vente. Pour être prise en compte, la demande doit être accompagnée de la carte de garantie entièrement remplie et de la facture originale d'achat.
- La société EGGER se réserve le droit d'inspecter sur le lieu de pose le revêtement de sol concerné afin d'estimer si la réclamation est justifiée et d'en déterminer l'importance.

# CONSEILS D'ENTRETIEN POUR LES SOLS STRATIFIES EGGER

## FACILE D'ENTRETIEN !

Un paillason est indispensable pour retenir les gravillons. La brosse de votre aspirateur en position moquette est vivement recommandée lors des utilisations régulières. De temps en temps et selon le degré d'utilisation et de saleté, passez une serpillière humide sur le sol et veillez à nettoyer également les chanfreins longitudinaux. Pour un nettoyage réussi, nous préconisons le produit EGGER CLEAN IT.

## TACHES RESISTANTES ?

Pour éliminer les taches résistantes telles que café, thé, soda, fruit ou lait, de l'eau tiède additionnée d'un peu de nettoyeur ou de vinaigre suffit. L'encre, le rouge à lèvres, la peinture, le goudron etc. peuvent être éliminés sans problème avec un chiffon absorbant et un nettoyeur ménager usuel adapté aux sols stratifiés que l'on trouve dans le commerce. Important : nettoyer ensuite la surface à l'eau.

## PROTECTION OPTIMALE POUR VOTRE SOL !

- Posez des protections de feutre adhésives en dessous de chaque meuble et fauteuil
- Si vous devez déplacer vos meubles – soulevez les – ne les faites jamais glisser
- Utilisez uniquement des roulettes de chaises ou de meubles souples (Type W)
- Ne pas vitrifier ou cirer votre sol
- Ne pas réaliser de nettoyage vapeur

## VOTRE SOL EST MALGRE TOUT ABIME ?

Si malgré la robustesse de votre sol une lame venait à se détériorer, la pâte de réparation EGGER, DECOR MIX & FILL clair et foncé permet de réparer une petite dégradation sans aucun souci. Les lames très endommagées peuvent être changées par un spécialiste. Pour cela contactez votre revendeur.



## CARTE DE GARANTIE EGGER

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE POUR LE PROPRIETAIRE :

**CLIENT**

Nom \_\_\_\_\_ Rue \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Type d'utilisation \_\_\_\_\_

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE AU PRODUIT :

**PRODUIT**

Nom du produit \_\_\_\_\_

Décor \_\_\_\_\_

Surface couverte \_\_\_\_\_

POSEUR DE REVETEMENT DE SOL :

**POSEUR**

Nom \_\_\_\_\_ Rue \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

REVENDEUR/DISTRIBUTEUR

**REVENDEUR/DISTRIBUTEUR**

Nom \_\_\_\_\_ Rue \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

**EGGER Floor Products**  
**SAS**  
B.P 1001  
37010 TOURS Cedex 01  
**T** +33 2 47 70 12 50  
**F** +33 2 47 05 82 89  
efp-fr@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products**  
**GmbH & Co. KG**  
Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany  
**T** +49 2961 770-0  
**F** +49 2961 770-62919  
info-bri@egger.com

**EGGER Retail Products**  
**GmbH & Co. KG**  
Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany  
**T** +49 3841 301-0  
**F** +49 3841 301-20222  
info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products**  
**GmbH**  
Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria  
**T** +43 50 600-0  
**F** +43 50 600-90682  
info-sjo@egger.com

Service, conseil et bien plus encore :