

Izjava o garanciji – Dobrovoljna garancija proizvođača

EGGER Podne obloge

Garant

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Nemačka
(support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garantuje kvalitet EGGER podnih obloga u skladu sa sledećim odredbama.

Garantni rok

	Basic laminatni podovi			Laminatni podovi			Comfort podovi		Design podovi
Utvrđena klasa upotrebe (prema ISO 10874, videti dokument priložen uz proizvod)	31			31	32	33	31	32	33
Debljina poda u mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Garantni rok* za upotrebu u stambenim prostorima	7 godina	10 godina	13 godina	15 godina	20/25*** godina	25 godina	15 godina	20 godina	25 godina
Garantni rok* za upotrebu u komercijalnim prostorima**	5 godina								

*od datuma kada je kupac kupio pod (uz dokaz o kupovini), **pod uslovom da je pod postavljen od strane profesionalnog polagača podova;
 *** „Ograničena doživotna garancija” važi samo za Aqua+ proizvode

Opseg garancije

Ova garancija** važi samo u državi u kojoj su kupljene podne obloge i ograničeno je na sledeće aspekte:

- Dugotrajnost – površine dekora zadržavaju lepotu dugo godina zahvaljujući izuzetno velikoj otpornosti na abraziju. Garancija na otpornost na abraziju se odnosi i na ivice. Abrazija se definiše kao potpuno uklanjanje dekorativnog sloja na najmanje jednom području, koji je jasno vidljiv i koji ima površinu od najmanje 1 cm².
- Otpornost na udarce - može da izdrži naprezanja uobičajena za stanovanje
- Higijenski i otporni na mrlje - jednostavno čišćenje i održavanje

**Za EGGER laminatne podove Aqua CLIC *it!*, Aqua+ laminatne podove i Design GreenTec podove važi proširena garancija.
 (Dodatne informacije potražite u delu: "Proširena garancija za EGGER laminatne podove Aqua CLIC *it!*" i "Proširena garancija "Advanced WaterGuard" za EGGER Aqua+ laminatne podove i Design GreenTec podove").

Zahtevi, uslovi i izuzeci

- Ova garancija pokriva privatno stanovanje i komercijalni sektor (objekte) i odnosi se isključivo na prethodno navedene aspekte.
- EGGER podovi moraju da se postave u odgovarajućim prostorijama (utvrđena klasa upotrebe prema ISO 10874 – videti dokument priložen uz proizvod). Ova garancija ne važi za EGGER podove koji su skladišteni ili postavljeni u vlažnim/mokrim prostorijama (npr. saunama, wellness centrima ili u blizini bazena), kao ni za podove koji se koriste u područjima koje su zahtevnije od naznačene klase upotrebe.
- Ako se postavljaju elementi poda koji imaju vidljiva oštećenja ili druge primetne nedostatke, garancija ne važi.
- Ova garancija važi samo za proizvode prvog izbora. Proizvodi drugog izbora, specijalni proizvodi ili drugi EGGER podovi koji su kupljeni uz popust su isključeni iz ove garancije. Isto važi za razlike u boji, sjaju ili strukturi u poređenju sa slikom i uzorcima.
- Ova garancija nije prenosiva i važi samo za prvog kupca i samo za prvo polaganje EGGER podova.
- Polaganje mora da se izvrši u skladu s uputstvima za postavljanje za dati EGGER pod (videti dokument priložen uz proizvod ili www.egger.com). U slučaju nepridržavanja ovim odredbama garancija prestaje da važi. Polaganje poda u poslovnim prostorima mora obaviti profesionalni podopolagač.
- EGGER podovi se moraju koristiti u skladu sa svojom namenom i uz pridržavanje uputstvima za čišćenje i negu. Ne smeju se izlagati neuobičajenim naporima niti neprikladnim ili agresivnim postupcima.
- Oštećenja (pukotine, krhotine/ljuštenje ili ogrebotine koje su jasno vidljive iz normalnog položaja, tj. kada se stoji ili sedi iznad poda s daljine od najmanje 90 cm) nastala zbog pada predmeta u domaćinstvu pokrivena su garancijom samo ako su izazvana padom predmeta koji nisu teži od 0,5 kg i nisu pali s visine veće od 90 cm. Manji znakovi habanja u vidu mikro ogrebotina ne predstavljaju oštećenje i zato nisu pokriveni garancijom. Garancija takođe ne pokriva oštećenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima.
- Garancija ne pokriva udubljenja izazvana šiljatim ili oštrim predmetima ili nogicama nameštaja. Udubljenjem se smatra trajna deformacija površine EGGER podova na najmanje jednom mestu, koje mora biti jasno vidljivo iz normalnog položaja, tj. kada se stoji ili sedi iznad poda s daljine od najmanje 90 cm.
- Isključena su produženja ili promene garancija od strane trećih lica.
- Ova garancija ne pokriva oštećenja i potrošenost, mrlje i promene boje, razlike u boji, sjaju i strukturi koje su nastale usled:
 - vode ili vlage ispod EGGER poda ili, u slučaju mineralnih podloga, nedostatka odgovarajuće parne barijere;
 - suvog okruženja i/ili vrućine, kao što može biti slučaj u saunama, oko peći (ako se ne poštuje propisana minimalna udaljenost), kod sistema grejanja pločama koje čuvaju toplotu preko noći;
 - prirodnog habanja i trošenja;
 - neodgovarajuće ili loše/pogrešno pripremljene podloge, pogrešnog ili neodgovarajućeg postavljanja, korišćenja neodgovarajućih lepkova koja odstupaju od preporuka proizvođača lepkova ili koji proizilaze iz mera prenamene;
 - značajnih mehaničkih uticaja/opterećenja, koja se ne mogu smatrati normalnom i uobičajenom upotrebom;
 - neispravnog ili neodgovarajućeg rukovanja, korišćenja ili promena EGGER podova;
 - curenja vodovodnih cevi, pucanja vodovodnih cevi, poplave, oluje ili više sile;
 - zadržavanja vode ili vlage ispod površine poda, hidrostatskog pritiska ili drugih uslova zbog kojih se ispod površine poda stvara voda/vlaga;
 - nepropisnog korišćenja ili čišćenja s hemikalijama koje nisu preporučene za tu svrhu u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
 - neodgovarajućeg ili pogrešnog čišćenja ili nege, s previše vlage i vode;
 - korišćenja nameštaja na točkiće, usisivača ili uređaja za čišćenje s rotirajućim četkama, kao i uticaja kućnih ljubimaca, igračka ili drugih predmeta

- hemikalija i nezgoda, požara, žara i plamena;
- korišćenja sredstava za brušenje, voska, sredstava za poliranje, sapuna i drugih sredstava za čišćenje koje nije preporučio EGGER;
- korišćenja mašina za brušenje i poliranje, ribajućih četki, uređaja za čišćenje pod visokim pritiskom ili sličnih aparata;
- zadržavanja vode ili stalne izloženosti vodi ili drugim tečnostima zbog curenja cevi, curenja iz kućnih aparata ili poplave;
- industrijskih proizvoda, hemikalija ili sredstava za čišćenje koji nisu navedeni u EGGER uputstvima za čišćenje i negu;
- direktne izloženosti sunčevoj svetlosti ili visokim temperaturama;
- izloženosti sredstvima za izbeljivanje, bojama za kosu ili drugim materijama koje izazivaju obojenje;
(Ako niste sigurni prilikom upotrebe hemikalija, boja ili sredstava za izbeljivanje, kao i drugih materija, treba sprovesti test osetljivosti na podnoj dasci koja nije još postavljena. Molimo Vas da dodatno pročitate i uputstva za upotrebu odgovarajućeg proizvoda koji nameravate da koristite.)
- mešanja proizvoda iz različitih proizvodnih serija.

- Ova garancija ne važi za dodatke za podove kao što su podni profili, podne lajsne ili podloge i sl.

Proširena garancija za EGGER laminatne podove sa Aqua CLIC *it!* sistemom

- Proširena garancija važi za nepropusnost profila elemenata u području T-spoja i maksimalnu izloženost vodi u trajanju od 24 sata u skladu s ISO4760.
- Važi samo za greške i nedostatke samog proizvoda i uključuje ranije spomenute aspekte (dugotrajnost, otpornost na udarce, higijensko svojstvo i otpornost na mrlje).

Uz uslove garancije za EGGER podove, za proširenu garanciju važe i sledeći preduslovi, uslovi i izuzeci:

- Sve dilatacijske reške moraju biti ispunjene PE punjenjem za spojeve i zabrtvljene elastičnim sanitarnim silikonom, kako bi bile vodonepropusne i trajno elastične.
- Prilikom postavljanja u prostorijama u kojima postoji dovod vode (npr. kupatilima, vešernicama) ili u prostorijama oko umivaonika i sudopera, veš mašina, mašina za sudove, frižidera i/ili zamrzivača, svi dilatacijski spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cevima moraju biti trajno elastično pokriveni/zabrtvljeni i vodonepropusni.
- U svakom slučaju treba izbeći prodor vode ispod poda. Podne lajsne, eventualno završni profili uz zidove s pločicama, okviri za vrata i sl. moraju biti zabrtvljeni prema podu sanitarnim silikonom, kako bi spojevi bili vodonepropusni i trajno elastični.
- Treba pratiti i poštovati sva uputstva za polaganje. Sva uputstva za polaganje i čišćenje se mogu pronaći na pakovanju proizvoda i na: www.egger.com
- Nije dozvoljeno postavljanje proizvoda u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saunama, wellness centrima, bazenima).
- Nije dozvoljeno čišćenje mašinama za čišćenje i uređajima za čišćenje parom.
- Garancija ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tečnostima koje nisu uklonjene u roku od 24 sata od prosipanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala usled prekomernog korišćenja i zloupotrebe, uključujući prekomerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korišćenjem u domaćinstvu. To podrazumeva oštećenja izazvana katastrofama (npr. niska površinska napetost vode zbog sapuna ili bilo koje vrste aditiva, poplave, pucanje cevi, bilo koji oblik telesne tečnosti, curenje iz mašine za sudove/frižidera, itd.) ili vlagom između EGGER poda i podloge ili susednih građevinskih komponenti.

Proširena garancija "Advanced Water Guard" za EGGER Aqua+ laminatne podove i EGGER Design GreenTec podove

- Važi samo za EGGER Aqua+ laminatne podove i EGGER Design GreenTec podove s CLIC *it!* sistemom polaganja
- Svi proizvodi iz ove serije su otporni na oštećenja izazvana tačkastim prskanjem vode u domaćinstvu (voda visoke površinske napetosti/voda iz česme), poput prolivenih tečnosti, mokre obuće ili mokrih nogu nakon kupanja/tuširanja i slično, pod uslovom da se tečnost ukloni što je pre moguće u roku od najviše 72 sata nakon što je dospela na pod.
- Važi samo za greške i nedostatke samog proizvoda i uključuje ranije spomenute aspekte (dugotrajnost, otpornost na udarce, higijensko svojstvo i otpornost na mrlje).

Uz uslove garancije za EGGER podove, za proširenu garanciju "Advanced Water Guard" važe i sledeći preduslovi, uslovi i izuzeci:

- Postavljanje EGGER Aqua+ laminatnih podova i EGGER Design GreenTec podova nije dozvoljeno u vlažnim i mokrim prostorijama (npr. saunama, wellness centrima, bazenima).
- Prilikom postavljanja u prostorijama u kojima postoji dovod vode (npr. kupatilima, vešernicama) ili u prostorijama oko umivaonika i sudopera, veš mašina, mašina za sudove, frižidera i/ili zamrzivača, svi dilatacijski spojevi sa zidovima, tuš kabinama i cevima moraju biti trajno elastično pokriveni/zabrtvljeni i vodonepropusni.
- Garancija ne pokriva oštećenja izazvana bilo kakvim tečnostima koje nisu uklonjene u roku od 72 sata od prosipanja, kao ni oštećenja niti stanja proizvoda koja su nastala usled prekomernog korišćenja i zloupotrebe, uključujući prekomerno mehaničko naprezanje i izloženost vlazi koja se ne može smatrati normalnim i standardnim korišćenjem u domaćinstvu.

Postupak u slučaju potraživanja garancije

- Čim se oštećenje primeti, kupac može da ostvari prava iz ove garancije predloženjem originalne potvrde o kupovini ili originalnog računa sa garantnim rokom ili slikom garancije kod ovlašćenog trgovca od kojeg je kupio proizvod i/ili svoj garancijski zahtev može poslati u EGGER. Obaveza kupca je da dokaže da garantni rok nije istekao (predočenje originalne potvrde o kupovini ili originalnog računa).
- Nakon što je garancijski zahtev predat, EGGER zadržava pravo provere EGGER poda na mestu postavljanja i osnovanost garancijskog zahteva u smislu uzroka i opsega zahteva.

Usluga u slučaju potraživanja garancije

- Ova garancija pokriva samo popravku ili zamenu EGGER podova koje obavlja EGGER. EGGER donosi odluku o tome hoće li proizvod popraviti ili zameniti. U slučaju zamene, stari proizvod se besplatno (uz odbijanje vremena trajanja korišćenja) zamenjuje novim proizvodom iste vrste, klase i tipa. Ako se dati proizvod u trenutku prijave greške više ne proizvodi, EGGER ima pravo da isporuči sličan proizvod. Za svaku demontažu, ponovno polaganje ili druge posebne mere potrebna je izričita saglasnost EGGERA.

Ova garancija ne pokriva naknadu za druge nastale troškove (npr. za prevoz, montažu, demontažu, slučajnu i/ili posledičnu štetu i sl.).

- Garancija zavisi od već proteklog vremena korišćenja - što se naziva i trenutna tržišna vrednost. U poređenju s vrednošću nove robe, isplata garancije se godišnje smanjuje za postotak srazmeran garantnom roku za dati proizvod:
 - za garantni rok od 5 godina za $1/5 = 20,0\%$ godišnje,
 - za garantni rok od 7 godina za $1/7 = 14,3\%$ godišnje,
 - za garantni rok od 10 godina za $1/10 = 10,0\%$ godišnje,
 - za garantni rok od 13 godina za $1/13 = 7,7\%$ godišnje,
 - za garantni rok od 15 godina za $1/15 = 6,7\%$ godišnje,
 - za garantni rok od 10 godina za $1/10 = 5,0\%$ godišnje,
 - za garantni rok od 25 godina za $1/25 = 4,0\%$ godišnje,Kupac je u obavezi da nadoknadi razliku između sadašnje tržišne vrednosti i vrednosti novog proizvoda.

- Garantni rok se neće produžiti zbog pružanja usluga po ovoj garanciji, posebno u slučaju popravke ili zamene. U takvim slučajevima ni garantni rok ne započinje iznova.

Zakonska prava potrošača

Ova garancija ne umanjuje zakonska prava potrošača; uz prava iz ove garancije potrošač ima i pravo na zakonom predviđene garancijske zahteve.

Podložno tehničkim izmenama i greškama u štampanju.