

# Garancijska izjava – prostovoljna garancija proizvajalca

## EGGER podi

### Garant

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Nemčija (support-flooring@egger.com)

EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG jamči za kakovost EGGER podov v skladu z naslednjimi določbami.

### Garancijski rok

	Basic laminatni podi			Laminatni podi			Comfort podi		Design podi
Navedeni razred uporabe (v skladu s standardom ISO 10874; glejte list, ki je priložen izdelku)	31			31	32	33	31	32	33
Debelina poda v mm	6	7	8	7-12			8-10		7,5
Garancijski rok* za pode, položene v zasebnih stanovanjskih prostorih	7 let	10 let	13 let	15 let	20/25*** let	25 let	15 let	20 let	25 let
Garancijski rok* za pode, položene v poslovnih prostorih**	5 let								

\*od datuma nakupa (dokazilo o nakupu), \*\*ob pogoju, da je pode položil ustrezno usposobljen strokovnjak \*\*\* omejena doživljenjska garancija velja za Aqua+ izdelke

### Obseg garancije

Ta garancija\*\* velja samo v državi, kjer je bil izdelek kupljen, in je omejena na spodaj navedene značilnosti:

- Dolga življenjska doba – površine dekorjev imajo izredno trpežno površino, zato ohranijo svoj lep videz dolgo vrsto let. Naše garancija za odpornost proti obrabi vključuje tudi robne trakove. Obraba je opredeljena kot popolna odstranitev dekorja na najmanj enem območju površine, ki jo je mogoče zlahka opaziti in je večja kot 1 cm<sup>2</sup>.
- Odpornost proti udarcem – odpornost proti običajnim obremenitvam v gospodinjstvu
- Higieničnost in neobčutljivost na madeže – preprosto čiščenje in vzdrževanje

\*\*Za EGGER laminatne pode Aqua CLIC *it!*, Aqua+ laminatne pode in Design pode Green *Tec* nudimo razširitev garancije.

(Več o tem preberite v razdelku: „Razširitev garancije za EGGER laminatne pode Aqua CLIC *it!*“ in

„Razširitev garancije „Advanced Water Guard“ (Napredna zaščita pred vlago) za EGGER laminatne pode Aqua+ in Design pode Green *Tec*“).

## Zahteve, pogoji in izključitve

- Ta garancija obsega tako zasebni stanovanjski sektor kot poslovni sektor (sektor objektov) in se nanaša izključno na zgoraj omenjene značilnosti.
- EGGER podi morajo biti položeni v prostorih, ki so primerni za ta izdelek (označeni razred uporabe v skladu s standardom ISO 10874 – glejte list, ki je priložen izdelku). Ta garancija ne velja za EGGER pode, ki so bili skladiščeni ali položeni v vlažnih/mokrih okoljih (npr. savnah, toplicah in v okolici bazenov) ter za primere, kjer so bili podi položeni na površinah, ki presegajo zahteve oglaševanega razreda uporabe.
- Če so bili elementi podov že ob polaganju vidno poškodovani oziroma so bile očitne poškodbe podov jasno vidne, so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni.
- Ta garancija velja samo za izdelke brez napak. Izdelki z napako, posebni izdelki in drugi EGGER podi, prodani s popustom in z odstopanji glede barv, sijaja ali površinske strukture v primerjavi s slikami in vzorčnimi materiali, so iz te garancije izključeni.
- Ta garancija ni prenosljiva in velja samo za prvega kupca in samo za prvo polaganje EGGER podov.
- Polaganje mora biti izvedeno po navodilih za polaganje, ki veljajo za zadevne EGGER pode (glejte list, ki je priložen izdelku, ali obiščite [www.egger.com](http://www.egger.com)). Ob neupoštevanju teh navodil so kakršnikoli garancijski zahtevki neveljavni. V prostorih, predvidenih za poslovno uporabo, morajo pode položiti ustrezno usposobljeni strokovnjaki.
- EGGER pode morate uporabljati tako, kot je predvidel proizvajalec, ter upoštevati navodila za njihovo čiščenje in vzdrževanje. Podov ne smete prekomerno obremenjevati ali nepravilno obdelovati, npr. z agresivnimi sredstvi.
- Poškodbe (razpoke, drobljenje/strganje ali razpoke, ki so jasno vidne iz običajnega položaja opazovalca, npr. med sedenjem sli stojo nad podom na minimalni razdalji 90 cm) zaradi padajočih gospodinjskih predmetov so krite z garancijo le, če ti predmeti niso bili težji od 0,5 kg in so padli z višine največ 90 cm. Manjši znaki obrabe v obliki drobnih raz se ne štejejo za poškodbe in zaradi tega ne morejo biti predmet garancije. Za poškodbe zaradi koničastih ali ostrorobih predmetov prav tako ta garancija ne velja.
- Vtisne deformacije, nastale zaradi koničastih ali ostrorobih predmetov ali nog pohištva, so iz garancije izključene. Vtisna deformacija je trajna poškodba površine EGGER podov na vsaj enem področju, ki je jasno opazna iz običajnega položaja opazovalca, npr. iz njegovega sedečega ali stoječega položaja nad podom z razdalje vsaj 90 cm.
- Razširitve in spremembe garancijskih pogojev s strani tretjih oseb niso veljavne.
- Ta garancija ne velja za poškodbe zaradi razkroja, madežev in razbarvanja, odstopanja glede barv, stopnje sijaja in strukture, ki so nastale zaradi:
  - vode ali vlage pod EGGER podom ali, če je pod položen na mineralno podlago brez ustrezne parne zapore,
  - suhih okolij in/ali vročine, na primer v savnah, v bližini peči (če ne upoštevate najmanjše zakonsko predpisane oddaljenosti), panelnih ogrevalnih sistemih s funkcijo nočnega shranjevanja,
  - običajne obrabe,
  - neprimernih ali slabo/nepravilno pripravljenih podlag, nepravilnega ali neustreznega polaganja, uporabe neprimernih lepil, ki se razlikujejo od priporočil proizvajalca lepil, ali zaradi gradbenih ukrepov,
  - znatnih mehanskih poškodb/obremenitev, ki jih ni mogoče več uvrstiti med običajno uporabo,
  - nepravilnega ali neustreznega ravnanja oziroma nepravilne uporabe ali spreminjanja EGGER podov,
  - netesnosti in uhajanja vode iz vodovodnih cevi, počenih vodovodnih cevi, poplav, neviht ali višje sile,
  - pod površino podov ujete vode ali vlage, hidrostatičnega tlaka ali drugih pogojev, ki povzročijo, da se voda/vlaga lahko kopiči pod površino podov,
  - nepravilne uporabe ali nepravilnega čiščenja s kemikalijami, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
  - prekomerno vlažnega, mokrega, neustreznega ali nepravilnega čiščenja oziroma vzdrževanja,
  - vplivov pohištva s kolesci, sesalnikov za prah ali čistilne opreme z vrtljivimi krtačami, hišnih živali, igrač ali drugih predmetov,

- kemikalij ali nesreč, požara, ogorkov in ognja,
- uporabe abrazivnih čistil, voska, polirnih orodij, mila in drugih čistil, ki jih ne priporočamo,
- uporabe brusilnikov in polirnih orodij, grobih krtač, visokotlačnih čistilnikov ali podobne opreme,
- stoječe vode ali stalne izpostavljenosti vodi ali drugim tekočinam zaradi netesnih vodovodnih cevi, netesnih gospodinjskih aparatov oziroma poplav,
- industrijskih proizvodov, kemikalij ali čistil, ki jih EGGER navodila za čiščenje in vzdrževanje ne priporočajo,
- neposredne izpostavljenosti sončni svetlobi ali vročini,
- belil, barv za lase in drugih barvil,  
(O vplivu kemikalij, barv za lase, belil in drugih snovi se v primeru dvoma prepričajte tako, da na nepoloženo talno ploščo nanesete to snov in opazujete spremembe njene površine. Prosimo, preberite tudi besedilo na embalaži (navodilo za uporabo) za vsakokratni izdelek)
- mešanja različnih serij proizvodov.

- Ta garancija ne velja za dodatke, kot so talni profili, zaključne letve ali podloge, itd.

## Razširitev garancije za EGGER laminatne pode Aqua CLIC *it!*

- Razširitev garancije velja za tesnost profila elementov v območju T-spoja in izpostavljenost vodi v trajanju do največ 24 ur v skladu s standardom ISO 4760.
- Velja le za napake in pomanjkljivosti, povezane neposredno z izdelkom, in vključuje že omenjene značilnosti (dolga življenjska doba, odpornost proti udarcem, higieničnost in neobčutljivost na madeže).

Za razširitev garancije poleg garancijskih pogojev za EGGER pode veljajo naslednje zahteve, pogoji in izključitve:

- Vse dilatacijske stike je treba zapolniti s PE polnilom za stike in zatesniti z elastičnim sanitarnim silikonom, da postanejo vodotesni in trajno elastični.
- Pri polaganju v prostorih z vodovodnim priključkom (npr. kopalnice in pralnice) ali v območjih v bližini bazenov in pomivalnih korit, pralnih strojev, pomivalnih strojev, hladilnikov in zamrzovalnikov je treba trajno elastično in vodotesno prekriti/zatesniti vse gibljive stenske spoje, kabine za prhanje in cevi.
- Nujno je treba preprečiti vdor vode pod površino poda. Zaključne letve in končne profile na stenah, obloženih s ploščicami, podboje itd., je treba zatesniti z elastičnim sanitarnim silikonom, da postanejo vodotesni in trajno elastični.
- Upoštevati je treba vsa navodila za polaganje. Vsa navodila za polaganje in čiščenje najdete na embalaži izdelka in na spletnem mestu: [www.egger.com](http://www.egger.com)
- Podov ni dopustno polagati v vlažnih in mokrih prostorih (npr. savne, toplice in v okolici bazenov).
- Čiščenje s čistilnimi stroji ali parnimi čistilniki ni dopustno.
- Poškodb zaradi tekočin, ki niso bile odstranjene 24 ur po njihovem razlitju, ter poškodb in stanj proizvodov, nastalih zaradi prekomerne uporabe in zlorabe, vključno z mehanskimi preobremenitvami in izpostavljenosti vlagi, ni mogoče šteti kot običajne in jih ni mogoče uvrstiti v običajno gospodinjsko uporabo ter so izključene iz garancije. To vključuje poškodbe zaradi nesreč (npr. voda z nizko površinsko napetostjo zaradi mila ali kakršnih koli dodatkov, poplave, počene cevi, telesne tekočine v kateri koli obliki, puščanje iz pomivalnega stroja/hladilnika itd.) ali vlage med EGGER podom in podlago ali sosednjimi gradbenimi elementi.

## Razširitev garancije „Advanced Water Guard (Napredna zaščita pred vlago)“ za EGGER laminatne pode Aqua+ in EGGER Design pode GreenTec

- Velja samo za EGGER laminatne pode Aqua+ in EGGER Design pode GreenTec s CLIC *it!* sistemom polaganja.
- Vsi izdelki te serije so odporni proti poškodbam zaradi manjšega razlitja vode v gospodinjstvu (voda z visoko površinsko napetostjo/voda iz cevi), na primer zaradi razlitih tekočin, mokrih čevljev ali mokrih nog po kopanju/prhanju in podobno, ob pogoju, da tekočino odstranite čim prej oz. najpozneje v 72 urah.
- Velja le za napake in pomanjkljivosti, povezane neposredno z izdelkom, in vključuje že omenjene značilnosti (dolga življenjska doba, odpornost proti udarcem, higieničnost in neobčutljivost na madeže).

Poleg garancijskih pogojev za EGGER pode veljajo pri razširitvi garancije „Advanced Water Guard“ (Napredna zaščita pred vlago) naslednje zahteve, pogoji in izključitve:

- EGGER laminatnih podov Aqua+ in EGGER Design podov GreenTec ni dopustno polagati v vlažnih in mokrih prostorih (npr. savne, toplice in v okolici bazenov).
- Pri polaganju v prostorih z vodovodnim priključkom (npr. kopalnice in pralnice) ali v območjih v bližini bazenov in pomivalnih korit, pralnih strojev, pomivalnih strojev, hladilnikov in zamrzovalnikov je treba trajno elastično in vodotesno prekriti/zatesniti vse gibljive stenske spoje, kabine za prhanje in cevi.
- Poškodb zaradi tekočin, ki niso bile odstranjene 72 ur po njihovem razlitju, ter poškodb in stanj proizvodov, nastalih zaradi prekomerne uporabe in zlorabe, vključno z mehanskimi preobremenitvami in izpostavljenosti vlagi, ni mogoče šteti kot običajne in jih ni mogoče uvrstiti v običajno gospodinjstvo uporabo ter so izključene iz garancije.

## Postopek uveljavljanja garancijskih zahtevkov

- Kupec lahko pravice iz te garancije uveljavi tako, da pooblaščenemu trgovcu, pri katerem je kupil izdelek, in/ali podjetju EGGER v garancijskem roku, takoj ko ugotovi poškodbe, predloži originalno potrdilo o nakupu ali originalen račun s sliko izdelka, ki je predmet garancije. Kupec mora dokazati, da garancijski rok ni potekel (razvidno iz originalnega potrdila o nakupu ali originalnega računa).
- Po prejemu garancijskega zahtevka si zaradi ugotavljanja njegove upravičenosti v povezavi z vzroki poškodb in obsegom garancijskega zahtevka EGGER pridržuje pravico, da preveri EGGER pode na mestu, kjer so bili položeni.

## Garancijske storitve

- Ta garancija krije le popravilo ali zamenjavo EGGER podov, ki ga (jo) izvede proizvajalec EGGER. Odločitev o popravilu ali zamenjavi je prepuščena proizvajalcu EGGER. V primeru zamenjave se stari izdelek brezplačno (ob upoštevanju odbitka za življenjsko dobo) zamenja z novim izdelkom enake vrste, enakega razreda in enakega tipa. Če na datum, ko ste nas obvestili o napakah proizvoda, ki je predmet garancije, tega proizvoda ne izdelujemo več, lahko EGGER garancijskemu upravičencu dobavi podoben izdelek. Za morebitno demontažo, ponovno montažo ali druga posebna opravila potrebujete izrecno soglasje proizvajalca EGGER. Nadomestilo za druge nastale stroške (npr. stroške prevoza, montaže, demontaže, naključne in/ali posledične škode itd.) je izključeno iz garancije.
- Garancija je odvisna od že dosežene življenjske dobe oziroma trenutne tržne vrednosti izdelka. V primerjavi z vrednostjo novih izdelkov se plačilo kupca v primeru uveljavitve garancije letno zmanjša za odstotni delež, ki je odvisen od oglaševanega celotnega garancijskega roka:

- pri 5-letnem garancijskem roku za  $1/5 = 20,0\%$  letno,
- pri 7-letnem garancijskem roku za  $1/7 = 14,3\%$  letno,
- pri 10-letnem garancijskem roku za  $1/10 = 10,0\%$  letno,
- pri 13-letnem garancijskem roku za  $1/13 = 7,7\%$  letno,
- pri 15-letnem garancijskem roku za  $1/15 = 6,7\%$  letno,
- pri 20-letnem garancijskem roku za  $1/20 = 5,0\%$  letno,
- pri 25-letnem garancijskem roku za  $1/25 = 4,0\%$  letno,

Kupec poravna razliko med trenutno tržno vrednostjo in vrednostjo novega blaga.

- Garancijski rok se na podlagi zagotavljanja storitev v okviru te garancije, še posebno pri popravilih ali zamenjavah, ne podaljša. V takih primerih garancijski rok ne začne teči znova.

## Kupčeve zakonske pravice:

Vaše zakonske pravice kupca s to garancijo niso omejene. Kupci so upravičeni do zakonskih garancijskih pravic poleg pravic iz te garancije.